



KAHRAMANMARAŞ
STO İMAM ÜNİVERSİTESİ

T.C.
KS SAğLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ HEMŞİRELİK
BÖLÜMÜ
ÖğRENCİ BİLGİ SİSTEMİ (OBS) ANKETLERİ
İZLEME VE DEğERLENDİRME RAPORU

zet

KS Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü tarafından eğitim-ğretim süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla ğrenci Bilgi Sistemi (OBS) zerinden uygulanan anketler analiz edilmiştir. Bu kapsamda; Kurumsal Değerlendirme Anketi, Yönetici Değerlendirme Anketi, Ders ve ğretim Elemanı Değerlendirme Anketi ile Akademik Danışmanlık Hizmetleri Değerlendirme Anketi sonuçları değerlendirilmiştir.

KS SBF Hemşirelik Bölüm Başkanlığı

KSÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü 2025 Yılı Kurumsal Değerlendirme Anketi (OBS) İzleme ve Değerlendirme Raporu

Anket Hakkında Genel Bilgi

KSÜ Strateji ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan "KSÜ Kurumsal Değerlendirme Anketi", Hemşirelik Bölümü öğrencilerine Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden uygulanmıştır. Ankete toplam 422 hemşirelik öğrencisi katılmıştır. Veri toplama aracı olarak beşli Likert tipi ölçek kullanılmış ve ifadeler "Kesinlikle Katılmıyorum", "Katılmıyorum", "Kararsızım", "Katılıyorum" ve "Kesinlikle Katılıyorum" seçenekleriyle değerlendirilmiştir. Ankette ayrıca veri güvenilirliğini değerlendirmek amacıyla bir kontrol sorusu yer almış olup, öğrencilerin %84'ünün doğru yanıtı ("Katılmıyorum") işaretlemesi elde edilen verilerin güvenilir olduğunu göstermektedir. Veriler frekans (n) ve yüzde (%) dağılımları kullanılarak analiz edilmiştir.

Bulgular

Hemşirelik Bölümü öğrencilerinin kurumsal değerlendirmeye ilişkin görüşleri incelendiğinde, birçok maddede "Kararsızım" seçeneğinin en yüksek orana sahip olduğu görülmektedir. Kararsızlık oranları genel olarak %38-48 arasında değişmekte olup öğrencilerin üniversitenin kurumsal yapısı, yönetim anlayışı ve sunulan hizmetlere ilişkin değerlendirmelerinde kesin bir görüş oluşturmakta zorlandıklarını göstermektedir. Buna karşın birçok maddede "Katılıyorum" ve "Kesinlikle Katılıyorum" seçeneklerinin toplamından oluşan olumlu değerlendirme oranları %32-45 arasında değişmektedir.

Üniversitenin kurumsal kimliği ve akademik itibarı değerlendirildiğinde öğrencilerin; KSÜ'nün eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve uluslararasılaşma faaliyetleri bakımından saygın bir üniversite olduğunu %40, stratejik yaklaşım, misyon, vizyon ve değerlerini %42, nitelikli mezunlar yetiştirdiğini %42, KSÜ'de öğrenim görmenin gurur verici olduğunu %40, mezunu olmanın ayrıcalık sağladığını %37 ve KSÜ' lü olmaktan onur duyduklarını %40 oranında olumlu değerlendirdikleri görülmektedir. Bununla birlikte bu maddelerde kararsızlık oranlarının %38-43 arasında değişmesi, öğrencilerin kurumsal kimlik ve üniversitenin dış paydaşlar üzerindeki etkisine ilişkin değerlendirmelerinde daha fazla bilgi ve deneyime ihtiyaç duyduklarını düşündürmektedir.

Kurumsal yönetim ve yönetim süreçlerine ilişkin değerlendirmelerde öğrencilerin yönetim ve karar alma süreçlerinde şeffaflık ile adalet ilkelerinin gözetildiğini %43, yöneticilerin öğrenciler ve diğer paydaşlarla etkili iletişim kurduğunu ve karar süreçlerine katılımı desteklediğini %41, üniversitede kapsayıcı ve hoşgörülü bir kurum kültürünün bulunduğunu

%45 ve kurumsal duyuru ile bilgilendirmelerin zamanında yapıldığını %47 oranında olumlu değerlendirdikleri belirlenmiştir. Özellikle kurumsal duyuruların zamanında paylaşılmasına ilişkin olumlu görüş oranının diğer yönetim boyutlarına göre daha yüksek olduğu görülmektedir.

Üniversitenin sosyal ve kültürel yaşamına ilişkin değerlendirmelerde öğrencilerin kültürel mirasa duyarlılık ile sosyal, sportif ve kültürel etkinliklerin yeterliliğini %41, öğrenci kulüpleri ve topluluklarının etkinliğini %38, psikolojik, sosyal ve akademik destek mekanizmalarını %32 ve dezavantajlı gruplara yönelik altyapıyı %35 oranında olumlu değerlendirdikleri görülmektedir. Özellikle psikolojik, sosyal ve akademik destek hizmetleri ile dezavantajlı bireylere yönelik olanaklarda kararsızlık oranları sırasıyla %45 ve %48 düzeyindedir. Bu bulgular, destek hizmetlerinin öğrenciler tarafından yeterince görünür olmadığı veya kullanım düzeyinin sınırlı olabileceğini düşündürmektedir.

Fiziksel çevre ve destek hizmetlerine ilişkin değerlendirmeler ise anketin en düşük olumlu değerlendirme alanlarını oluşturmaktadır. Öğrencilerin idari personel ve güvenlik görevlilerinin yaklaşımını %45, üniversiteye ulaşım olanaklarını %37, kafeterya ve kantin hizmetlerini %31, bina ve hizmet alanlarının yeterliliğini %29 ve sosyal-sportif alanların yeterliliğini %30 oranında olumlu değerlendirdikleri belirlenmiştir. Buna karşılık özellikle kafeterya ve kantin hizmetleri ile bina ve hizmet alanlarına ilişkin olumsuz değerlendirme oranlarının sırasıyla %33 ve %33, sosyal ve sportif alanlara ilişkin olumsuz değerlendirme oranının ise %30 düzeyinde olması, öğrencilerin fiziksel altyapı ve sosyal yaşam olanaklarını geliştirilmesi gereken alanlar olarak gördüklerini göstermektedir.

Sonuç ve Değerlendirme

Hemşirelik Bölümü öğrencilerinin kurumsal değerlendirmeleri genel olarak incelendiğinde, öğrencilerin önemli bir bölümünün birçok konuda kararsız görüş bildirdiği görülmektedir. Kararsızlık oranlarının özellikle kurumsal yönetim, öğrenci destek hizmetleri ve fiziksel altyapıya ilişkin maddelerde yüksek olması, öğrencilerin bu süreçlere ilişkin farkındalıklarının artırılması ve hizmetlerin görünürlüğünün güçlendirilmesi gerektiğini göstermektedir.

Bununla birlikte öğrenciler, üniversitenin akademik niteliği, kurumsal yönetim anlayışı, kapsayıcı kurum kültürü ve kurumsal iletişim süreçlerini genel olarak olumlu değerlendirmiştir. Buna karşın psikolojik, sosyal ve akademik destek hizmetleri, öğrenci kulüpleri, dezavantajlı gruplara yönelik uygulamalar, ulaşım olanakları, kafeterya hizmetleri, bina ve hizmet alanları ile sosyal ve sportif altyapı öğrenciler tarafından geliştirilmesi gereken alanlar olarak öne çıkmaktadır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, Hemşirelik Bölümü ğrencileri niversitenin kurumsal yapısını olumlu algılamakla birlikte, özellikle ğrenci destek hizmetleri ile fiziksel ve sosyal altyapının iyileştirilmesine yönelik kalite geliştirme çalışmalarının sürdürülmesi, ğrenci memnuniyetinin artırılmasına ve kurumsal gelişimin desteklenmesine önemli katkılar sağlayacaktır.

Tablo 1. Hemşirelik Bölümü Öğrencilerinin 2025 Yılı KSÜ Kurumsal Değerlendirme Anketine (OBS) İlişkin Görüşlerinin Dağılımı (n=422)							
No	İfade	Kesinlikle Katılmıyorum n (%)	Katılmıyorum n (%)	Kararsızım n (%)	Katılıyorum n (%)	Kesinlikle Katılıyorum n (%)	Toplam n (%)
1	KSÜ eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve uluslararasılaşma faaliyetleri ile ülkemizin saygın üniversitelerinden biridir.	37 (%9)	49 (%12)	166 (%39)	123 (%29)	47 (%11)	422 (%100)
2	Üniversitemin stratejik yaklaşımı, misyon, vizyon ve değerleri üst düzeydedir; sürekli iyileşmeye ve gelişmeye açık, sürdürülebilir ve inovatif hedeflere sahiptir.	38 (%9)	44 (%10)	160 (%38)	132 (%31)	48 (%11)	422 (%100)
3	KSÜ, kaliteli eğitim-öğretim süreçleri ile bilgi ve donanımı yüksek, mesleğinde başarılı bireyler yetiştiren bir üniversitedir.	35 (%8)	41 (%10)	167 (%40)	136 (%32)	43 (%10)	422 (%100)
4	KSÜ'de çalışmak/öğrenim görmek gurur vericidir.	33 (%8)	42 (%10)	177 (%42)	136 (%32)	34 (%8)	422 (%100)
5	KSÜ mezunu olmak bir ayrıcalıktır; proje ve iş birliği olanakları bulunmaktadır.	34 (%8)	51 (%12)	182 (%43)	114 (%27)	41 (%10)	422 (%100)
6	KSÜ'lü olmaktan onur duyuyorum.	32 (%8)	52 (%12)	168 (%40)	127 (%30)	43 (%10)	422 (%100)
7	KSÜ'nün yönetim ve karar alma süreçlerinde şeffaflık ve adalet ilkeleri gözetilmektedir.	37 (%9)	39 (%9)	164 (%39)	141 (%33)	41 (%10)	422 (%100)
8	KSÜ, yöneticiler, çalışanlar, öğrenciler ve dış paydaşlarla etkili iletişim kurmakta, görüşlerini dikkate almakta ve karar süreçlerine dâhil etmektedir.	32 (%8)	38 (%9)	179 (%42)	131 (%31)	42 (%10)	422 (%100)
9	Üniversitede bütüncül ve hoşgörülü bir kurum kültürü bulunmaktadır.	32 (%8)	27 (%6)	174 (%41)	147 (%35)	42 (%10)	422 (%100)
10	Kurumsal duyuru ve bilgilendirmeler zamanında ve açık biçimde paylaşılmaktadır.	34 (%8)	29 (%7)	162 (%38)	147 (%35)	50 (%12)	422 (%100)
11	Üniversitenin kültürel miras ve yerel değerlere duyarlılığı ile sosyal, sportif ve kültürel etkinlikleri yeterlidir.	34 (%8)	52 (%12)	164 (%39)	126 (%30)	46 (%11)	422 (%100)
12	Kontrol sorusu ("Bu soruyu okuduysanız 2'yi işaretleyiniz.")	11 (%3)	352 (%84)	36 (%9)	14 (%3)	8 (%2)	421 (%100)
13	Öğrencilere yönelik psikolojik, sosyal ve akademik destek mekanizmaları yeterlidir.	35 (%8)	63 (%15)	191 (%45)	101 (%24)	32 (%8)	422 (%100)
14	Kurumda aktif öğrenci kulüpleri ve toplulukları bulunmaktadır.	42 (%10)	50 (%12)	173 (%41)	125 (%30)	32 (%8)	422 (%100)
15	Dezavantajlı gruplara yönelik altyapı yeterlidir.	34 (%8)	39 (%9)	204 (%48)	112 (%27)	33 (%8)	422 (%100)

16	İdari personel ve güvenlik görevlilerinin öğrencilere yaklaşımı olumludur.	34 (%8)	35 (%8)	166 (%39)	142 (%34)	45 (%11)	422 (%100)
17	Üniversiteye toplu taşıma ile ulaşım olanakları yeterlidir.	58 (%14)	49 (%12)	159 (%38)	112 (%27)	44 (%10)	422 (%100)
18	Kafeterya ve kantin hizmetleri yeterli ve fiyatları uygundur.	64 (%15)	74 (%18)	155 (%37)	96 (%23)	33 (%8)	422 (%100)
19	Bina ve hizmet alanları (derslik, laboratuvar, ofis, salon vb.) yeterli ve temizdir.	62 (%15)	74 (%18)	167 (%40)	87 (%21)	32 (%8)	422 (%100)
20	Sosyal ve sportif alanlar yeterlidir ve tüm paydaşların kullanımına açıktır.	58 (%14)	66 (%16)	172 (%41)	94 (%22)	32 (%8)	422 (%100)

A. KSÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü 2025 yılı Yönetici Değerlendirme Anket İzleme ve Değerlendirme Raporu (OBS)

Anket Hakkında Genel Bilgi

KSÜ Strateji ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan "Yönetici Değerlendirme Anketi", Hemşirelik Bölümü öğrencilerine Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden uygulanmış olup ankete toplam 421 öğrenci katılmıştır. Veri toplama aracı olarak beşli Likert tipi ölçek kullanılmış ve ifadeler "Kesinlikle Katılmıyorum", "Katılmıyorum", "Kararsızım", "Katılıyorum" ve "Kesinlikle Katılıyorum" seçenekleriyle değerlendirilmiştir. Ankette ayrıca veri güvenilirliğini değerlendirmek amacıyla bir kontrol sorusu yer almış olup öğrencilerin %83'ünün doğru yanıt vermesi elde edilen verilerin güvenilir olduğunu göstermektedir. Veriler frekans (n) ve yüzde (%) dağılımları kullanılarak değerlendirilmiştir.

Bulgular

Hemşirelik Bölümü öğrencilerinin üniversite ve fakülte yönetimine ilişkin değerlendirmeleri incelendiğinde, birçok maddede "Kararsızım" seçeneğinin en yüksek orana sahip olduğu görülmektedir. Kararsızlık oranları genel olarak %40–47 arasında değişmekte olup, öğrencilerin yönetim süreçleri ve yöneticilerin performansına ilişkin değerlendirmelerinde kesin bir görüş oluşturmakta zorlandıklarını göstermektedir. Buna karşın "Katılıyorum" ve "Kesinlikle Katılıyorum" seçeneklerinin toplamından oluşan olumlu değerlendirme oranları çoğu maddede %36–44 arasında değişmekte, olumsuz değerlendirme oranları ise genel olarak %14–19 düzeyinde kalmaktadır.

Yönetim kademelerine ilişkin değerlendirmeler incelendiğinde, öğrencilerin Rektörün yönetim performansına ilişkin olumlu değerlendirme oranı %36, Rektör Yardımcılarının performansına ilişkin olumlu değerlendirme oranı %39, Dekanın/Müdürün performansına ilişkin olumlu değerlendirme oranı %40, Dekan/Müdür Yardımcılarının performansına ilişkin olumlu değerlendirme oranı ise %39 olarak belirlenmiştir. Bölüm Başkanına ilişkin olumlu değerlendirme oranı %45 ile yönetim kademeleri içerisinde en yüksek düzeyde bulunurken, Bölüm Başkan Yardımcılarına ilişkin olumlu değerlendirme oranı %42 olarak saptanmıştır. Bununla birlikte tüm yönetim kademelerinde öğrencilerin yaklaşık yarısına yakınının kararsız görüş bildirmesi dikkat çekmektedir.

Kurumsal yönetim anlayışına ilişkin değerlendirmelerde öğrencilerin kurumun stratejik amaç, hedef, politika, vizyon ve misyonuna uygun bir yönetim anlayışına sahip olduğu yönündeki olumlu görüş oranı %42, kurumun gelişimine katkı sağladığı ve sürdürülebilir yol haritaları oluşturduğu yönündeki olumlu görüş oranı %41, kurumsal değişime öncülük ettiği ve yenilikçi uygulamalara açık olduğu yönündeki olumlu görüş oranı ise %42 olarak belirlenmiştir. Ayrıca kalite güvencesi süreçlerinde etkin liderlik gösterdiğine ilişkin olumlu değerlendirme oranı %42 olarak bulunmuştur. Bu bulgular, öğrencilerin yönetimin kurumsal gelişime yönelik çalışmalarını genel olarak olumlu değerlendirmekle birlikte, önemli bir kısmının bu konuda kararsız kaldığını göstermektedir.

Yönetimin kurumsal gelişim ve stratejik planlama süreçlerine ilişkin değerlendirmeler incelendiğinde, kurumu ulusal ve uluslararası düzeyde geliştirme çabalarına yönelik olumlu görüş oranı %42, kurumun ulusal ve uluslararası saygınlığını artırmasına yönelik olumlu görüş oranı %39, mevzuata uygun yönetim anlayışı sergilemesine ilişkin olumlu görüş oranı %43 ve stratejik düşünerek planlı hareket ettiğine ilişkin olumlu görüş oranı %41 olarak belirlenmiştir. Bununla birlikte bu maddelerde de kararsızlık oranlarının %40–45 arasında değişmesi, öğrencilerin yönetimin stratejik faaliyetlerini doğrudan gözlemleme fırsatlarının sınırlı olabileceğini düşündürmektedir.

Karar alma ve yönetim süreçlerine ilişkin değerlendirmelerde, paydaş görüşlerinin dikkate alınması ve ekip çalışmasının desteklenmesine ilişkin olumlu görüş oranı %42, karar alma

süreçlerinde şeffaflık ve adalet ilkelerinin gözetilmesine ilişkin olumlu görüş oranı %42, görev dağılımında liyakat ve eşitlik ilkelerine uyulmasına ilişkin olumlu görüş oranı %44 ve akademik ile idari personelin gelişiminin desteklenmesine ilişkin olumlu görüş oranı %40 olarak belirlenmiştir.

Yöneticilerin iletişim ve liderlik özelliklerine ilişkin değerlendirmeler incelendiğinde ise iletişime açık ve ulaşılabilir olmalarına ilişkin olumlu görüş oranı %40, farklı görüşlere saygı göstermeleri ve uzlaştırıcı rol üstlenmelerine ilişkin olumlu görüş oranı %41, ekip çalışmasını desteklemeleri ve başarıları takdir etmelerine ilişkin olumlu görüş oranı %40, kararlarını açık ve zamanında paylaşmalarına ilişkin olumlu görüş oranı %44 ve çalışanların motivasyonunu artıracak uygulamalara önem vermelerine ilişkin olumlu görüş oranı %37 olarak belirlenmiştir. Özellikle motivasyonu artırmaya yönelik uygulamalara ilişkin olumlu değerlendirme oranının diğer maddelere göre daha düşük olması dikkat çekmektedir.

Sonuç ve Değerlendirme

Hemşirelik Bölümü öğrencilerinin üniversite ve fakülte yönetimine ilişkin değerlendirmeleri genel olarak incelendiğinde, öğrencilerin önemli bir bölümünün yönetim süreçlerine ilişkin kararsız görüş bildirdiği görülmektedir. Kararsızlık oranlarının birçok maddede %40'ın üzerinde olması, öğrencilerin yönetsel faaliyetler ve karar alma süreçleri hakkında yeterli bilgiye sahip olmamaları veya bu süreçleri doğrudan gözlemleme fırsatlarının sınırlı olmasıyla ilişkili olabilir. Buna karşın olumlu değerlendirme oranlarının çoğu maddede %40 civarında gerçekleşmesi, yönetim uygulamalarının öğrenciler tarafından genel olarak olumlu algılandığını göstermektedir. Özellikle Bölüm Başkanlığına ilişkin değerlendirmelerin diğer yönetim kademelerine göre daha olumlu olması dikkat çekmektedir. Bununla birlikte yönetim süreçlerine ilişkin bilgilendirme faaliyetlerinin artırılması, karar alma süreçlerinde şeffaflığın daha görünür hâle getirilmesi, öğrenci katılım mekanizmalarının güçlendirilmesi ve yönetsel uygulamaların öğrenciler tarafından daha yakından izlenebilmesini sağlayacak iletişim kanallarının geliştirilmesi, öğrenci memnuniyetinin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

Tablo 1. Hemşirelik Bölümü Öğrencilerinin 2025 Yılı Yönetici Değerlendirme Anketi (OBS) Kapsamında Yönetmelik Süreçlere İlişkin Görüşlerinin Dağılımı (n=421)							
No	İfade	Kesinlikle Katılmıyorum n (%)	Katılmıyorum n (%)	Kararsızım n (%)	Katılıyorum n (%)	Kesinlikle Katılıyorum n (%)	Toplam n (%)
1	Rektörün yönetim performansı başarılıdır.	35 (%8)	46 (%11)	191 (%45)	109 (%26)	41 (%10)	421 (%100)
2	Rektör Yardımcılarının performansı başarılıdır.	38 (%9)	33 (%8)	189 (%45)	125 (%30)	37 (%9)	421 (%100)
3	Dekanın/Müdürün performansı başarılıdır.	26 (%6)	30 (%7)	197 (%47)	128 (%30)	41 (%10)	421 (%100)
4	Dekan/Müdür Yardımcılarının performansı başarılıdır.	26 (%6)	33 (%8)	196 (%46)	128 (%30)	39 (%9)	421 (%100)
5	Bölüm Başkanının performansı başarılıdır.	25 (%6)	35 (%8)	171 (%41)	143 (%34)	48 (%11)	421 (%100)
6	Bölüm Başkan Yardımcılarının performansı başarılıdır.	27 (%6)	35 (%8)	182 (%43)	136 (%32)	42 (%10)	421 (%100)
7	Kurumun stratejik amaç, hedef, politika, vizyon ve misyonuna uygun yönetim anlayışı vardır.	30 (%7)	32 (%8)	179 (%42)	141 (%33)	40 (%9)	421 (%100)
8	Kurumun gelişimine katkı sağlar ve sürdürülebilir yol haritaları oluşturur.	29 (%7)	37 (%9)	184 (%44)	131 (%31)	41 (%10)	421 (%100)
9	Kurumsal değişime öncülük eder, yenilikçi uygulamalara açıktır.	27 (%6)	34 (%8)	185 (%44)	131 (%31)	45 (%11)	421 (%100)
10	Kalite güvencesi süreçlerinde etkin liderlik gösterir.	33 (%8)	32 (%8)	178 (%42)	141 (%33)	38 (%9)	421 (%100)
11	Kurumu ulusal ve uluslararası düzeyde geliştirmek için çaba gösterir.	29 (%7)	46 (%11)	170 (%40)	129 (%31)	48 (%11)	421 (%100)
12	Kurumun ulusal ve uluslararası saygınlığını artırır.	33 (%8)	34 (%8)	189 (%45)	128 (%30)	38 (%9)	421 (%100)
13	Kontrol sorusu ("Bu soruyu okuduysanız 2'yi işaretleyiniz.")	5 (%1)	350 (%83)	45 (%11)	12 (%3)	10 (%2)	421 (%100)
14	Yönetim ve işleyişte mevzuata uygun hareket eder.	26 (%6)	36 (%9)	179 (%42)	145 (%34)	36 (%9)	421 (%100)
15	Göreviyle ilgili iş akışlarına hâkimdir ve güncel gelişmeleri takip eder.	31 (%7)	32 (%8)	185 (%44)	134 (%32)	40 (%9)	421 (%100)
16	Kurumsal hedefler doğrultusunda stratejik düşünür ve planlı hareket eder.	30 (%7)	25 (%6)	192 (%45)	144 (%34)	31 (%7)	421 (%100)
17	Kararlarda paydaş görüşlerini dikkate alır ve ekip çalışmasını destekler.	29 (%7)	35 (%8)	180 (%43)	137 (%32)	41 (%10)	421 (%100)
18	Karar alma süreçlerinde şeffaf ve adildir.	32 (%8)	29 (%7)	185 (%44)	139 (%33)	37 (%9)	421

							(%100)
19	Görev dağılımında liyakat ve eşitlik ilkelerini gözetir.	33 (%8)	30 (%7)	172 (%41)	140 (%33)	47 (%11)	421 (%100)
20	Akademik ve idari personelin gelişimini destekler.	33 (%8)	29 (%7)	192 (%)			

B. KSÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü 2025 yılı Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi İzleme ve Değerlendirme Raporu (OBS)

Anket Hakkında Genel Bilgi

KSÜ Strateji ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan "KSÜ Ön Lisans ve Lisans Öğrencileri Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi", Hemşirelik Bölümü öğrencilerine Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden uygulanmış olup ankete toplam 421 öğrenci katılmıştır. Veri toplama aracı olarak beşli Likert tipi ölçek kullanılmış ve ifadeler "Kesinlikle Katılmıyorum", "Katılmıyorum", "Kararsızım", "Katılıyorum" ve "Kesinlikle Katılıyorum" seçenekleriyle değerlendirilmiştir. Ankette ayrıca veri güvenilirliğini değerlendirmek amacıyla bir kontrol sorusu yer almış, öğrencilerin %86'sının bu soruya doğru yanıt vermesi elde edilen verilerin güvenilir olduğunu göstermiştir. Veriler frekans (n) ve yüzde (%) dağılımları kullanılarak analiz edilmiştir.

Bulgular

Hemşirelik Bölümü öğrencilerinin ders ve öğretim elemanlarına ilişkin değerlendirmeleri incelendiğinde, görüşlerin genel olarak olumlu olduğu görülmektedir. Anket maddelerinin önemli bir bölümünde "Katılıyorum" ve "Kesinlikle Katılıyorum" seçeneklerinin toplamı %50 ve üzerinde gerçekleşmiştir. Bununla birlikte birçok maddede kararsızım yanıtlarının %30–38 arasında değişmesi, öğrencilerin bazı konularda kesin bir değerlendirme yapmaktan kaçındığını ve eğitim-öğretim süreçlerinin bazı yönlerinin daha görünür ve geliştirilebilir olduğunu düşündürdüğünü göstermektedir.

Derslerin içeriği ve yürütülmesine ilişkin bulgular değerlendirildiğinde, öğrencilerin derslerin adı, amacı ve içeriğinin program öğrenme çıktılarıyla uyumlu olduğunu (%55), derslerin mesleki alanla ilgili güncel bilgi ve uygulamaları içerdiğini (%55), öğrenme yöntem ve tekniklerinin yeterli olduğunu (%55), derslerin dönem başında açık ve anlaşılır biçimde sunulduğunu (%57) ve haftalık ders planına uygun şekilde düzenli olarak işlendiğini (%56) ifade ettikleri görülmektedir. Bu bulgular, eğitim-öğretim sürecinin planlı ve sistematik biçimde yürütüldüğünü göstermektedir. Bununla birlikte aynı maddelerde kararsızlık oranlarının %30–34 arasında değişmesi, derslerin işleniş ve öğretim yöntemlerinin daha da geliştirilmesine yönelik iyileştirme çalışmalarının sürdürülebileceğine işaret etmektedir.

Ölçme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin sonuçlar incelendiğinde, öğrencilerin ölçme ve değerlendirme içeriklerinin ders amaçlarıyla uyumlu olduğunu (%56), ölçme ve değerlendirme kriterlerinin dönem başında açıklandığını (%53), sınavların ders hedefleriyle örtüştüğünü (%55), sınav öncesi ve sonrası geri bildirim süreçlerini olumlu değerlendirdiklerini (%49) ve ölçme-değerlendirme uygulamalarının objektif ve adil olduğunu düşündüklerini (%46) belirttikleri görülmektedir. Buna karşın özellikle ölçme-değerlendirme süreçlerinin adilliği (%38 kararsız) ile sınav öncesi ve sonrası geri bildirim süreçlerine (%37 kararsız) ilişkin kararsızlık oranlarının görece yüksek olması, bu süreçlerde şeffaflığın artırılması ve geri bildirim mekanizmalarının daha etkin işletilmesinin yararlı olacağını göstermektedir.

Eğitim ortamı ve teknolojik altyapıya ilişkin değerlendirmeler diğer boyutlara göre görece daha düşük düzeydedir. Öğrencilerin derslik ve laboratuvarların fiziksel yeterliliğini %45, derslerde teknolojik araçların etkin kullanımını %51, ders dışı öğrenme materyallerinin sunulmasını %50, kütüphane hizmetlerini %47, okulun fiziksel olanaklarını %39 ve bilgisayar ile internet hizmetlerini %39 oranında olumlu değerlendirdikleri görülmektedir. Özellikle fiziksel altyapı ile bilgisayar ve internet hizmetlerinin en düşük olumlu değerlendirme oranlarına sahip olması, bu alanlarda iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi gerektiğini göstermektedir.

Öğretim elemanlarına ilişkin değerlendirmeler ise anketin güçlü yönlerinden birini oluşturmaktadır. Öğrenciler, öğretim elemanlarının derse hazırlıklı geldiğini (%57), konuları açık ve anlaşılır biçimde anlattığını (%56), farklı öğretim yöntemlerinden yararlandığını (%53), sorulara açıklayıcı yanıt verdiğini (%53), öğrencilere saygılı ve adil davrandığını (%52) ve ders dışı zamanlarda ulaşılabilir olduğunu (%50) ifade etmişlerdir. Bu sonuçlar, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim sürecini etkili biçimde yürüttüğünü ve öğrencilerle kurdukları akademik iletişimin güçlü olduğunu göstermektedir.

Program çıktıları ve mesleki kazanımlara ilişkin değerlendirmelerde öğrencilerin derslerin mesleki bilgi ve beceri kazandırdığını (%52), kariyer beklentilerini desteklediğini (%52) ve kayıtlı oldukları programın amaç ve içeriğiyle uyumlu olduğunu (%51) düşündükleri belirlenmiştir. Bununla birlikte bu maddelerde kararsızlık oranlarının yaklaşık %35–36 düzeyinde olması, öğrencilerin mesleki yeterliliklerini destekleyecek uygulamalı öğrenme deneyimlerinin artırılmasının yararlı olacağını düşündürmektedir.

Sonuç ve Değerlendirme

Hemşirelik Bölümü öğrencilerinin ders ve öğretim elemanlarına ilişkin değerlendirmeleri genel olarak olumlu olup, anket maddelerinin önemli bir bölümünde olumlu görüş oranlarının %50 ve üzerinde olduğu belirlenmiştir. Özellikle öğretim elemanlarının derse hazırlıklı gelmesi, konuları açık ve anlaşılır biçimde işlemesi, öğrencilere karşı saygılı ve adil yaklaşımı ile derslerin program amaçları doğrultusunda yürütülmesi bölümün güçlü yönleri olarak öne çıkmaktadır. Bununla birlikte öğrencilerin birçok maddede yaklaşık üçte biri oranında kararsız görüş bildirmesi; ölçme ve değerlendirme süreçleri, geri bildirim mekanizmaları, fiziksel öğrenme ortamları, bilgisayar ve internet altyapısı ile uygulamalı öğrenme olanaklarının geliştirilmesine yönelik iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi gerektiğini göstermektedir. Genel olarak değerlendirildiğinde, Hemşirelik Bölümünde eğitim-öğretim süreçlerinin öğrenciler tarafından olumlu algılandığı, mevcut güçlü yönlerin korunması ve özellikle altyapı ile ölçme-değerlendirme süreçlerinde yapılacak iyileştirmelerin programın eğitim kalitesinin geliştirilmesine katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Tablo 3. KSÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Öğrencilerinin Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi Bulguları (n=421)

No	İfade	Kesinlikle Katılmıyorum n (%)	Katılmıyorum n (%)	Kararsızım n (%)	Katılıyorum n (%)	Kesinlikle Katılıyorum n (%)	Toplam n (%)
1	Derslerin adı, dersin amacı, içeriği ve programa özgü öğrenme çıktıları ile uyumludur.	35 (%8)	24 (%6)	132 (%31)	172 (%41)	58 (%14)	421 (%100)
2	Dersler mesleki alanla ilgili kapsam, güncel bilgi, uygulama ve kazanımları içermektedir.	40 (%10)	20 (%5)	132 (%31)	179 (%43)	50 (%12)	421 (%100)
3	Dersler öğrencinin öğrenme sürecini destekleyecek öğrenme yöntem ve metotlarıyla yapılandırılmıştır.	27 (%6)	29 (%7)	133 (%32)	181 (%43)	51 (%12)	421 (%100)
4	Dersler dönem başındaki müfredata ve takvime uygun biçimde açık ve anlaşılır biçimde sunulmuştur.	30 (%7)	22 (%5)	128 (%30)	180 (%43)	61 (%14)	421 (%100)
5	Dersler haftalık ders planında olduğu gibi düzenli olarak işlenmiştir.	22 (%5)	24 (%6)	138 (%33)	181 (%43)	56 (%13)	421 (%100)
6	Derslerin sınav ve diğer ölçme-değerlendirme içerikleri amacı ve içeriği ile uyusmaktadır.	20 (%5)	28 (%7)	137 (%33)	171 (%41)	65 (%15)	421 (%100)
7	Derslerde kullanılan materyaller öğrenmeyi desteklemektedir.	26 (%6)	29 (%7)	144 (%34)	170 (%40)	52 (%12)	421 (%100)
8	Teknolojik araçlar etkin biçimde kullanılmaktadır.	33 (%8)	33 (%8)	142 (%34)	160 (%38)	53 (%13)	421 (%100)
9	Dersin verildiği sınıf/laboratuvar/atölye fiziksel olarak yeterli ve temizdir.	46 (%11)	48 (%11)	136 (%32)	141 (%33)	50 (%12)	421 (%100)
10	Öğrencilere ders dışı materyaller önerilmektedir.	29 (%7)	44 (%10)	139 (%33)	154 (%37)	55 (%13)	421 (%100)
11	Kütüphane kullanım süresi ve kaynakları yeterlidir.	42 (%10)	40 (%10)	141 (%33)	146 (%35)	52 (%12)	421 (%100)
12	Derslik, laboratuvar ve çalışma alanları yeterlidir.	66 (%16)	49 (%12)	141 (%33)	121 (%29)	44 (%10)	421 (%100)
13	Bilgisayarlar ve internet hizmetleri yeterlidir.	60 (%14)	58 (%14)	136 (%32)	123 (%29)	44 (%10)	421 (%100)
14	Ölçme-değerlendirme yöntem ve kriterleri dönem başında açıkça belirtilmiştir.	28 (%7)	23 (%5)	146 (%35)	174 (%41)	50 (%12)	421 (%100)
15	Kontrol sorusu ("Bu soruyu okuduysanız 2'yi işaretleyiniz.")	7 (%2)	364 (%86)	34 (%8)	12 (%3)	4 (%1)	421 (%100)
16	Ölçme-değerlendirme yöntem ve süreçleri objektif ve adildir.	35 (%8)	32 (%8)	161 (%38)	136 (%32)	57 (%14)	421 (%100)
17	Sınav öncesi ve sonrası bilgilendirme/geri bildirim süreçleri yeterlidir.	29 (%7)	32 (%8)	156 (%37)	151 (%36)	53 (%13)	421 (%100)
18	Sınavlar ve ölçme-değerlendirme yöntemleri ders hedefleriyle örtüşmektedir.	25 (%6)	31 (%7)	133 (%32)	174 (%41)	58 (%14)	421 (%100)
19	Öğretim elemanları derse zamanında ve hazırlıklı gelmektedir.	25 (%6)	28 (%7)	126 (%30)	187 (%44)	55 (%13)	421 (%100)
20	Öğretim elemanları farklı öğrenme yöntemlerini kullanmaktadır.	25 (%6)	26 (%6)	147 (%35)	168 (%40)	55 (%13)	421 (%100)

21	Öğretim elemanları öğrencilerin sorularına açıklayıcı yanıt vermektedir.	25 (%6)	37 (%9)	134 (%32)	174 (%41)	51 (%12)	421 (%100)
22	Öğretim elemanları öğrencilere saygılı ve adil davranmaktadır.	26 (%6)	35 (%8)	140 (%33)	162 (%38)	58 (%14)	421 (%100)
23	Öğretim elemanları konuları örneklerle açık ve anlaşılır anlatmaktadır.	26 (%6)	21 (%5)	138 (%33)	176 (%42)	60 (%14)	421 (%100)
24	Sorunlarda Bölüm Başkanı/Akademik Danışmana ulaşılabilirliktedir.	32 (%8)	35 (%8)	139 (%33)	158 (%38)	57 (%14)	421 (%100)
25	Dersler bilgi, beceri ve problem çözme yeteneği kazandırmaktadır.	27 (%6)	29 (%7)	144 (%34)	165 (%39)	56 (%13)	421 (%100)
26	Öğretim elemanlarına ders dışı zamanlarda ulaşılabilirliktedir.	26 (%6)	27 (%6)	159 (%38)	155 (%37)	54 (%13)	421 (%100)
27	Dersler mesleki yaşama ve kariyere katkı sağlamaktadır.	24 (%6)	30 (%7)	147 (%35)	166 (%39)	54 (%13)	421 (%100)
28	Dersler programın amacı ve içeriği ile örtüşmektedir.	26 (%6)	29 (%7)	152 (%36)	163 (%39)	51 (%12)	421 (%100)

C. KSÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü 2025 Yılı Ders, Öğretim Elemanı ve Akademik Danışmanlık Hizmetleri Değerlendirme Anketi İzleme ve Değerlendirme Raporu (OBS)

Anket Hakkında Genel Bilgi

KSÜ Strateji ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan “KSÜ Kurumsal Değerlendirme Anketi” kapsamında yer alan akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin değerlendirme soruları, Hemşirelik Bölümü öğrencilerine Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden uygulanmıştır. Ankete toplam 422 öğrenci katılmıştır.

Veri toplama aracı olarak beşli Likert tipi ölçek kullanılmış olup ifadeler; “Kesinlikle Katılmıyorum”, “Katılmıyorum”, “Kararsızım”, “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” seçenekleri üzerinden değerlendirilmiştir. Ankette veri güvenilirliğini değerlendirmek amacıyla bir kontrol sorusuna yer verilmiş ve öğrencilerin %86’sının “Katılmıyorum” seçeneğini işaretlediği görülmüştür. Bu bulgu, öğrencilerin anket sorularını dikkatli değerlendirdiğini ve elde edilen verilerin güvenilir olduğunu göstermektedir. Veriler frekans (n) ve yüzde (%) dağılımları kullanılarak analiz edilmiştir.

Bulgular

Hemşirelik Bölümü öğrencilerinin akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin değerlendirmeleri incelendiğinde, ifadelerin büyük bölümünde “Kararsızım” seçeneğinin yüksek oranda tercih edildiği görülmektedir. Kararsızlık oranları maddelere göre %35–40 arasında değişmektedir. Bununla birlikte, “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneklerinin toplamından oluşan olumlu değerlendirme oranları %45–52 arasında değişmektedir.

Öğrencilerin akademik danışmanlarına erişilebilirlik ve iletişim süreçlerine ilişkin değerlendirmelerinde; danışmanın iletişim kurmak isteyen öğrencilere zamanında yanıt vermesi ve ulaşılabilir olması ifadesine ilişkin olumlu görüş oranı %47 olarak bulunmuştur. Benzer şekilde danışmanların sosyal platformlar, dijital ortamlar ve iletişim araçlarını etkin kullanarak destek sağlamasına yönelik olumlu değerlendirme oranı %48 olarak belirlenmiştir. Bu bulgular, öğrencilerin danışmanlık hizmetlerinde iletişim kanallarının kullanımını genel olarak olumlu değerlendirdiğini göstermektedir.

Danışmanların öğrencilere yönelik tutum ve destekleyici yaklaşımları değerlendirildiğinde; danışmanın saygılı, anlayışlı ve destekleyici bir tutum sergilemesine ilişkin olumlu görüş oranının %52 olduğu görülmektedir. Ayrıca danışmanın öğrencilerle etkili iletişim kurma ve organizasyon sağlama becerisine yönelik olumlu değerlendirme oranı %51 olarak belirlenmiştir. Bu sonuçlar, öğrencilerin danışmanlarının iletişim becerilerini ve öğrenci odaklı yaklaşımlarını genel olarak olumlu algıladıklarını göstermektedir.

Akademik ve kişisel destek süreçlerine ilişkin değerlendirmelerde; danışmanın yalnızca akademik konularda değil, kişisel sorunlarda da destekleyici olması ifadesine yönelik olumlu görüş oranı %48 olarak bulunmuştur. Ders seçimi, ders kaydı, intibak ve ders tekrarı gibi akademik süreçlerde doğru yönlendirme yapılmasına ilişkin olumlu değerlendirme oranı ise %52’dir. Bu durum, akademik danışmanların öğrencilerin eğitim süreçlerinde rehberlik rolünü önemli ölçüde yerine getirdiğini göstermektedir.

Öğrencilerin akademik başarılarının izlenmesi ve kariyer planlamasına yönelik danışmanlık hizmetleri incelendiğinde; sınav ve ders performansının değerlendirilmesi ile akademik başarının takip edilmesine ilişkin olumlu görüş oranı %48 olarak belirlenmiştir. Akademik kariyer planlaması, lisansüstü eğitim, mesleki gelecek planları, Erasmus ve hareketlilik olanakları konusunda danışman desteğine ilişkin olumlu değerlendirme oranı ise %47 olarak bulunmuştur.

Motivasyon, üniversite içi akademik süreçler ve öğrenci gelişimine yönelik danışmanlık hizmetlerinde; danışmanın öğrenciyi motive eden yaklaşım sergilemesi, dersler ve akademik

sorunlarda destek olması, staj, çift dal/yan dal programları ve mezuniyet koşulları hakkında bilgi sağlamasına ilişkin olumlu görüş oranı %48'dir.

Üniversite yönetmelikleri, idari süreçler ve akademik sistemlere yönelik danışman desteği değerlendirildiğinde, öğrencilerin olumlu görüş oranı %49 olarak belirlenmiştir. Üniversite içi ve dışı kültürel, sportif, sanatsal ve toplumsal etkinlikler ile öğrenci toplulukları hakkında bilgilendirme yapılmasına yönelik olumlu değerlendirme oranı ise %44 ile diğer maddelere göre daha düşük bulunmuştur.

Danışmanlık hizmetlerinin öğrencilerin üniversiteye aidiyet ve bağlılıkları üzerindeki etkisi değerlendirildiğinde, öğrencilerin %45'inin olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Bununla birlikte bu maddeye ilişkin kararsızlık oranının %40 olması, danışmanlık faaliyetlerinin öğrenci aidiyetine katkısının daha görünür hale getirilmesi gerektiğini düşündürmektedir.

Sonuç ve Değerlendirme

Hemşirelik Bölümü öğrencilerinin akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin değerlendirmeleri genel olarak incelendiğinde, öğrencilerin danışmanların iletişim becerileri, öğrenciye yaklaşımı, akademik süreçlerde rehberlik sağlaması ve destekleyici tutumlarını olumlu değerlendirdiği görülmektedir. Özellikle danışmanın saygılı, anlayışlı ve destekleyici tutumu ile ders kayıtları ve akademik süreçlerde rehberlik sağlamasına yönelik olumlu değerlendirmelerin diğer maddelere göre daha yüksek olduğu belirlenmiştir.

Bununla birlikte, tüm maddelerde kararsız öğrenci oranlarının yüksek olması (%35–40), öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinin kapsamı, sunulan destek olanakları ve danışmanlık süreçleri hakkında yeterli farkındalığa sahip olmadığını göstermektedir. Özellikle kariyer planlama, uluslararası hareketlilik, sosyal-kültürel etkinlikler ve öğrenci gelişimini destekleyen faaliyetlere ilişkin bilgilendirme süreçlerinin güçlendirilmesi gerektiği değerlendirilmektedir.

Bu doğrultuda; akademik danışmanlık toplantılarının düzenli yürütülmesi, danışman-öğrenci iletişim kanallarının etkin kullanımının artırılması, öğrencilerin kariyer planlama ve üniversite olanakları konusunda daha fazla bilgilendirilmesi, danışmanlık hizmetlerinin görünürlüğünün artırılmasına yönelik kalite geliştirme çalışmalarının sürdürülmesi önerilmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, Hemşirelik Bölümü öğrencileri akademik danışmanlık hizmetlerini olumlu algılamakta; ancak öğrencilerin danışmanlık süreçlerine ilişkin farkındalıklarının artırılması ve hizmetlerin daha sistematik şekilde görünür hale getirilmesi, öğrenci memnuniyetinin ve kurumsal kalite gelişiminin desteklenmesine katkı sağlayacaktır.

Tablo 4 . Öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin değerlendirmeleri (n=422)

No	Soru	Kesinlikle Katılmıyorum n (%)	Katılmıyorum n (%)	Kararsızım n (%)	Katılıyorum n (%)	Kesinlikle Katılıyorum n (%)	Toplam n (%)
1	Danışmanım iletişim kurmak istediğimde kolayca ulaşılabilir. Görüşme taleplerime zamanında yanıt verir.	33 (8)	33 (8)	158 (37)	128 (30)	70 (17)	422 (100)
2	Danışmanım iletişimdeki sosyal platformlar, dijital ortamlar ve her türlü iletişim aracını kullanma becerisi ile hızlı destek sağlar.	28 (7)	33 (8)	158 (37)	143 (34)	60 (14)	422 (100)
3	Danışmanım saygılı, anlayışlı ve destekleyici bir tutum sergiler. Görüşmelerde rahat ifade fırsatı sunar.	23 (5)	30 (7)	150 (36)	145 (34)	74 (18)	422 (100)
4	Danışmanım diğer öğrencilerle de etkili bir iletişim kurma becerisine sahiptir. Çok başarılı bir organizasyon sağlar.	30 (7)	27 (6)	151 (36)	143 (34)	71 (17)	422 (100)
5	Danışmanım sadece akademik değil, kişisel sorunlarda da destekleyicidir. Zor dönemlerde moral ve yönlendirme desteği sağlar.	25 (6)	28 (7)	167 (40)	132 (31)	70 (17)	422 (100)
6	Danışmanım intibak, ders seçimi, ders kaydı, ders tekrarı gibi konularda doğru yönlendirme yapar.	27 (6)	29 (7)	146 (35)	142 (34)	78 (18)	422 (100)
7	Danışmanım sınav ve ders performansını değerlendirmede yardımcı olur. Akademik başarı durumunu düzenli olarak takip eder ve yönlendirir.	28 (7)	35 (8)	157 (37)	132 (31)	70 (17)	422 (100)
8	Bu soruyu okuduysanız 2'yi (iki) işaretleyiniz.	2 (0)	364 (86)	39 (9)	7 (2)	10 (2)	422 (100)
9	Akademik kariyer planlaması konularında bilgilendiricidir. Lisansüstü eğitim veya mesleki gelecek planları konusunda yol göstericidir.	27 (6)	50 (12)	146 (35)	132 (31)	67 (16)	422 (100)
10	Motivasyonu artıracak bir yaklaşım sergiler. Dersler ve üniversite içi akademik sorunlarda öğrencinin yanındadır.	22 (5)	48 (11)	150 (36)	127 (30)	75 (18)	422 (100)
11	Üniversite yönetmelikleri ve idari süreçler hakkında bilgi sahibidir. Akademik sistemler hakkında yardımcı olur.	21 (5)	42 (10)	150 (36)	144 (34)	65 (15)	422 (100)
12	Üniversite içi veya dışı kültürel, sportif, sanatsal ve toplumsal etkinliklerden haberdar eder.	24 (6)	47 (11)	166 (39)	128 (30)	57 (14)	422 (100)
13	Danışmanın ilgisi öğrencilerin üniversiteye olan aidiyetini ve bağlılığını artırmaktadır.	27 (6)	39 (9)	167 (40)	123 (29)	66 (16)	422 (100)